

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400
Administrátor: antik@antik.sk



Zmluva č. 19/2316/0001 [155429]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [0239976745]

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk bankové spojenie: číslo účtu: SK3375000000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla /ďalej len poskytovateľ/	Obchodné meno: Správa rekreačných a športových zariadení Humenné Sídlo: Chemlonská 5907/7, 066 01 Humenné Fakturačný email: srasz@sraszhumenne.sk Podnikateľ zapísaný v registri: Okresný úrad Humenné. Číslo živnostenského registra: 702-6310 Za právnickú osobu koná: Mgr. Ždiňak Peter IČO: 00520560 DIČ: 2021165751 Mob: +421 908 228111 Zákaznícky kľúč: 1230-0211-9724-1182 Variabilný symbol: 0239976745 /ďalej len zákazník/

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ

- zákazníkov v prípojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom siete optickej, metalickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP“/ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto zmluvou a ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET“/

- zriadiť zákazníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS“/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, TARIFE VTS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS“/

- zriadiť a poskytovať zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV“/

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme/

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Miesto poskytovania služby (adresa pripojenia): Chemlonská 8, 066 01 Humenné, posch.: 0	Server pre prichádzajúcu poštu [Incoming mail server (POP3)]: pop3.antik.sk Server odchádzajúcej pošty [Outgoing mail server (SMTP)]: smtp.antik.sk WEB mail: mail.antik.sk Názov emailového konta (User Name): zdinak.peter3@atk.sk Heslo pre pripojenie (Password): YrSwG2	IP adresa počítača v sieti [IP address]: Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky. DNS [DNS server]: Získať adresu DNS servera automaticky.
Názov služby: ANTIK WIRELESS BASIC + NAT IP	Dátum pripojenia: 01.01.2019 Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy	Začiatok platenia pravidelných poplatkov: 01.01.2019

Popis služby: Pripojenie do garantovanej 192kbit/s siete zdieľanej ostatnými účastníkmi.. Koncové zariadenie pre službu: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP

Verejná telefónna služba

Koncové zariadenie pre telefónnu službu: **IP telefón podľa preberacieho protokolu**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **Podľa preberacieho protokolu a platnej Tarify**

Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti: 3 dni od nadobudnutia účinnosti zmluvy**

PRIDELENÉ ČÍSLA

Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Miesto poskytovania služby	Publikovanie čísla
0573067441	057	Štandardné číslo	Chemlonská 8, Op., 06601 Humenné	Nezverejnené
<p>Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením údajov – meno, priezvisko/obchodné meno, miesto poskytovania služby tak, ako sú uvedené v tejto zmluve. Zákazník môže poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení zmluvy písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto údajov.</p> <p>Popis telefónnej služby je podrobne špecifikovaný v TARIFE, ktorá obsahuje i podmienky jej poskytovania a prípadnej zmeny - PROGRAM Volám 100. Povinnosť vrátiť telefónny prístroj sa riadi Tarifou VTS.</p> <p>UPOVEDOMENIE</p> <p>Vyhlásenie zákazníka</p> <p>Zákazník podpisom tohto upovedomenia potvrdzuje, že je si plne vedomý upozornení pracovníka spoločnosti ANTIK telecom s.r.o. na tieto body:</p> <p>Článok V - Trvanie a zánik zmluvy, odsek 7, odrážka 9 – výňatok zo Všeobecných zmluvných podmienok zriadenia a poskytovania VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY</p> <p>ANTI-K je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak ANTI-K nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.</p> <p>Článok III – Všeobecné ustanovenia, bod 3.2. - výňatok z TARIFY pre poskytovanie VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY</p> <p>...oneskorenie (IPTD) max. 150 ms, stratovosť paketov (packet loss) menej než 1,5%, kolísanie oneskorenia (jitter) menej ako 20ms. Pri nedodržaní týchto podmienok môže VTS ALI vykazovať zníženú kvalitu hlasového prenosu (echo, výpadky v komunikácii a podobne). V prípade že prenosová linka nedosahuje uvedené parametre, a to najmä na privátnej LAN zákazníka, poskytuje sa VTS ALI bez garancie kvality a dostupnosti. ...</p> <p>Televízia</p> <p>Táto služba nebola objednaná</p>				

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VTS a Tango DTV.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VTS a Tango DTV, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTV. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTV a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VTS	Služba Tango DTV
INŠTALAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia 41,48 € (1 250 Sk) splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK	PODĽA PLATNEJ TARIFY VTS PRE PROGRAM Volám 100 Ďalšie platby: podľa TARIFY VTS	Táto služba nebola objednaná

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet **SK337500000004003070918** s uvedením variabilného symbolu [**0239976745**]. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomerne na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTV, 2. VTS /okrem núdzových volaní/, 3. INTERNET, pričom prerušiť poskytovanie Tango DTV možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa.
6. Cena za službu VTS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počinajúc mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmeno h VZP VTS Antik, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarifou VTS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie zákazníka s platbou za služby INTERNET.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET
- Informačný dokument
- Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET
- Cenník služieb INTERNET
- Všeobecné zmluvné podmienky VTS
- Reklamačný poriadok VTS
- Tarifa VTS
- Iné : - *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojim podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VTS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služby poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľeným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platlách podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omeškania právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na platlách za službu INTERNET nezaniká zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením zákazníka a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivo aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15 zmluvy.
15. V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní od dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedená v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezdrôtový telefón, IP brána, antény bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto zmluve.
2. Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto zmluvy, v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto zmluvy bolo prerušené poskytovateľom pre nespĺnenie si zmluvných povinností zákazníka, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby poskytovateľa, podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3 zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto zmluve a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa čl. VIII. bod 3 zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify ANTIKOM a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákazníckej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU podľa čl. VIII. bod 5 tejto zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify ANTIKOM, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej účastníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU, v ktorých účastník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny ANTIKOM. Akceptáciou ANTIKOM sa rozumie odoslanie akceptačnej správy zákazníkom vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry ANTIKOM zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadáním PIN kódu účastníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach, dňa 01.01.2019

V Košiciach, dňa 01.01.2019

Poskytovateľ:

Zákazník:

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov udeľuje / neudeľuje týmto poskytovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu 30 dní od skončenia účelu resp. odvolania súhlasu, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas môže kedykoľvek odvolať. Blížšie informácie sú dostupné na www.antik.sk v časti Zásady ochrany osobných údajov.

V Košiciach, dňa 01.01.2019

Zákazník:

Zákazník podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Zamestnanec poskytovateľa, ktorý prichádza pri výkone svojich pracovných povinností do styku s osobnými údajmi, resp. tieto údaje akýmkoľvek spôsobom spracováva v rámci svojej pracovnej činnosti, je povinný dodržiavať príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

V Košiciach, dňa 01.01.2019

Zákazník:

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **19/2316/0001 [155429]**

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **01.01.2019** uzavretej medzi

poskytovateľom

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

a zákazníkom

Správa rekreačných a športových zariadení Humenné

Zapísaný v obchodnom registri: Okresný úrad Humenné. Číslo živnostenského registra: 702-6310

Zastúpený: Mgr. Ždiňak Peter

IČO: 00520560

Vyhlásenie zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu zaviazal podľa tejto zmluvy poskytovať poskytovateľ, sú plne funkčné.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej zmluvy.

V Košiciach, dňa 01.01.2019

.....
pečiatka a podpis zákazníka alebo splnomocneného zástupcu zákazníka

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom v Košiciach, Čárskeho č.10, 040 01, IČO: 36 191 400
 zap. v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V

INFORMAČNÝ DOKUMENT

podľa čl. 4 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)
 2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „smernica“)

1. Opatrenia na riadenie prevádzky

1.1. Služba pripojenia do siete internet poskytovaná poskytovateľom neobsahuje, okrem opatrení súvisiacich s obmedzením rýchlosti špecifikovaných v bode 2, iné opatrenia, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, neobsahuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na súkromie užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

1.2. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení, okrem prípadov ustanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky, kedy je takýto postup nariadený príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

2. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality poskytovanej služby

2.1. Služba Antik Štandard a Antik Plus nemá aplikované opatrenia na obmedzenie objemu, rýchlosti alebo iných parametrov ovplyvňujúcich kvalitu služby.

2.2. Služba ANTIK Wireless obsahuje stanovený voľný objem dát časovo ohraničený, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená v rámci uplatnenia FUP (Fair User Policy). V dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát; prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

2.3. Pre službu ANTIK Wireless Plus platia rovnaké pravidlá a podmienky ako pre službu ANTIK Wireless. Služba ANTIK Wireless Plus sa od služby ANTIK Wireless líši jediným pravidlom dovoleného prekročenia FUP limitu, ktorý je pre túto službu nastavený na hodnotu 40GB dát pre 48 hodinový interval.

2.4. Uplatnenie Fair User Policy protokolu (FUP)

Pre vypočítavanie stiahnutého prenosu platia nasledovné pravidlá: Ak za posledných 48 hodín nebol vyšší traffic ako 20GB dát vtedy nedôjde k uplatneniu FUP pravidla. Zákazník, ktorý počas 2 dní za sebou bude mať traffic 20GB dát a viac, systém nasledujúci deň po tomto prekročení nastaví tzv. SHAPE (maximálna povolená rýchlosť) pre zákazníka na úrovni 1 Mbit/sec pre download aj upload, to znamená, že túto rýchlosť zákazník už neprekročí počas dvoch nasledujúcich dní od nastavenia tzv. SHAPE pravidla. Po tomto čase ak zákazník neprekročí vyššie zmienený objem dát SHAPE sa zruší. V prvom rade si je potrebné uvedomiť, že prekročenie takéhoto limitu môže nastať buď neúmerným množstvom stiahnutých dát, ktoré sa dajú kontrolovať online rôznymi typmi programov (nami odporúčaným programom DUMeter) resp. informáciami na stránke <http://fup.antik.sk> resp. prekročenie môže nastať zlou konfiguráciou počítača zákazníka (nenainštalované antivírusové programy, antispyware programy, neaktualizovaný OS).

3. Predplatné služby koncového užívateľa podľa čl. 3 ods. 5 smernice

Pri poskytovaní služby Antik Wireless:

a) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 1,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 16 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 30 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 6 sekúnd

b) pri bežne dosahovanej rýchlosti 2 Mbit/s štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 4,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 45 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 1,5 minútu, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 20 sekúnd

c) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11a je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 30 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 5 a pol minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 10 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 2 sekundy

d) pri bežne dosahovanej rýchlosti 6 Mbit/s štandardu 802.11a je možné dosiahnuť rýchlosti ako pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g,

e) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB do 15 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za približne 2 minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB, či zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB len za pár sekúnd

f) pri bežne dosahovanej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB za 45 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 8 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 15 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

4. Špecifikácia rýchlosti pre službu internetového prístupu

4.1. Maximálna prenosová rýchlosť.

4.1.1. pre technológiu bezdrôtového prenosu dát pri použití :

- štandardu IEEE 802.11b/g, teda 2,4GHz technológie, u zákazníka je 6 Mb/s

- štandardu IEEE 802.11a, technológiu 5GHz, je 18 Mb/s

- štandardu IEEE 802.11n, technológiu 5GHz, je 48 Mb/s

v závislosti od lokality, v ktorej je možné pripojenie k sieti spoločnosti ANTIK zriadiť.

4.1.2. pre optickú technológiu je potenciálne dosiahnuteľná rýchlosť 70mbps,

- pri doplnkovej službe „Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1gbps“ je dosiahnuteľná rýchlosť 950 mbps.

4.2. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a použitých koncových zariadení, pričom na uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnutá.

4.3. Na kvalitu služby ANTIK Wireless vplyvajú aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie, kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť účastníka pripojeného bezdrôtovo do uzla Siete - čím ďalej je účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a čím je počet účastníkov pripojených v rámci rovnakého uzla vyšší, tým viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov v dôsledku opísaných faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti spoločnosti ANTIK alebo v objednanej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.

4.4. Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

4.5 Minimálna rýchlosť pre služby Antik Štandard a Antik Plus je 1mbps, pre služby Antik Wireless a Antik Wireless Plus je 1mbps mimo uplatnenia FUP pravidla, počas uplatnenia FUP pravidla je minimálna rýchlosť stanovená na hodnotu 256kbps.

5. Nápravné prostriedky koncových užívateľov služby

5.1. V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby a výkonnosťou uvedenou poskytovateľom v bode 1 až 4 je oprávnený koncový užívateľ služby (zákazník) uplatniť u poskytovateľa služby postupom podľa čl. III bod 3 Všeobecných zmluvných podmienok o poskytovaní služieb internet (ďalej len „VZP“) a Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VZP.

5.2. Žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

5.2.1. V prípade, ak koncový užívateľ (zákazník), ktorý je spotrebiteľom nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ služby porušil jeho práva, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi služby písomne na adresu ANTIK Telecom, s.r.o., Čárskeho 10, 04001 Košice alebo elektronicky na adresu antik@antik.sk

5.2.2. Ak poskytovateľ služby na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 5.2.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

5.3. Za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť na účely aktivácie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi právnym poriadkom Slovenskej republiky sa považuje, ak sa akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v bode 1 až 4, konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného príslušným orgánom štátnej správy. Predchádzajúce sa uplatňuje len na zmluvy uzavreté alebo obnovené od 29.11.2015.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Informačný dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby uzavretej medzi poskytovateľom služby a koncovým užívateľom služby (zákazníkom).

6.2. Podpisom na tomto dokumente koncový užívateľ služby (zákazník) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom na plnenie povinností podľa článku 4 ods.1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 a ako koncový užívateľ svojim podpisom prevzatie Informačného dokumentu potvrdzuje.

V Košiciach 01.01.2019

Dátum prevzatia:

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla - konateľ

Správa rekreačných a športových
zariadení Hornenné
Podpis

Vaša nová Antik Linka



Vašu Antik Linku ste obdržali spolu s pripojením na Internet a každému kto ju vlastní môžete volať bezplatne na telefónne čísla v tvare **055 / 30 xx xxx**. Na Vaše telefónne číslo sa dovolá ktokoľvek z celého sveta.

Vaše telefónne číslo

0573067441

(Rovnocenné s pevnými linkami iných poskytovateľov.)

Ako si doplniť kredit?

Dobíte si kredit prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to v hodnotách : 3; 6; 10; 13 alebo 16 €. K prevodu je potrebné uviesť variabilný symbol **836655** a do popisu transakcie uveďte slovo "kredit".

Kontrola spotreby

Svoju aktuálnu spotrebu si môžete kedykoľvek skontrolovať na adrese <http://voip-info.antik.sk>

Prihlasovacie meno: 5530xxxxx

(je uvedené na zmluve v tvare)

Prihlasovacie heslo: WEB heslo

(je uvedené na zmluve)

Kontrola spotreby hlasom

Využité komfortný spôsob kontroly spotreby telefonovania volaním na číslo 17.

Virtuálny fax

Využité možnosť faxovania pomocou internetu. Viac informácií na čísle **055/30 12345**

Voláte zadarmo

Všetkým Vaším známym, ktorí vlastnia Antik Linku voláte **24 hodín, 7 dní** v týždni úplne zadarmo. Odporučte preto túto službu každému a môžete s ním telefonovať neobmedzene, bez toho aby ste minuli jediný cent. Stačí ak vyplnia objednávku na www.antik.sk a do telefónnych sietí sa dovolajú za bežné tarify ako na pevnú linku.

Získajte viac

Aktivovaním ktoréhokoľvek vyššieho volacieho programu získate **výhodnejší mesačný nájom** na Vami vybrané telefónne zariadenie z našej ponuky. V prípade, že naše zariadenie využívate aspoň **10 mesiacov**, máte nárok na jeho **zvýhodnenú cenu pri odkúpení**. Výška zvýhodnenej ceny závisí od predchádzajúcej doby prenájmu zariadenia. (Tarifa pre službu Antik Linka – príloha 5)

Ako si objednať paušál

Paušál si môžete objednať na stránkach <http://www.antik.sk> alebo na čísle **055/3012345** alebo návštevou zákazníckych miest spoločnosti **Antik Telecom**.

Telefónny zoznam

Telefónnych účastníkov sietí Antik nájdete v telefónnom zozname na internetovej stránke www.antik.sk/telefonny-zoznam

Niečo nefunguje?

Skôr ako nás budete kontaktovať, skúste manuálne resetovať Váš telefónny prístroj. Urobíte to jednoducho - odpojením napájacieho kábla elektrickej siete a jeho opätovným zapojením.

Máte problém? Volajte **055 / 30 12345**

Správa rekreačných a športových zariadení Humenné
Mgr. Peter Ždiňak
Chemlonská 5907/7
066 01 Humenné
IČO : 00520560
DIČ : 2021165751

ANTIK Telecom s.r.o.
Čárskeho 10
040 01 Košice

VEC: Závazná objednávka na zriadenie služieb Antik Basic WIFI 30/2 Mbit/s

Na základe Vami zaslanej cenovej ponuky si u Vás objednávame pripojenie do WIFI siete internet pre našu prevádzku na Chemlonskej ulici číslo 8 v Humennom s uvedenými parametrami:

- Inštalačný poplatok Internet 137,50 € / jednorazovo
(Inštalácia na strane zákazníka - montáž konzoly, prijímacej antény, mikrovlnného zariadenia, UTP/FTP kabeláž - dodané poskytovateľom – zabezpečí poskytovateľ. Aktivácia služby.)
Zľava 100% na inštalačný poplatok - 137,50 € / jednorazovo
(Zľava je zákazníkovi udelená na základe už existujúcej prípojky po predchádzajúcom nájomcovi)

- Mesačný poplatok Antik Basic 24,69 € / mesačne
(Pripojenie do siete Internet pomocou bezdrôtovej technológie - zdieľaná asynchrónna linka s dosiahnuteľnou rýchlosťou **download do 30Mbit/s / upload do 2Mbit/s**. Služba obsahuje limit na počet stiahnutých dát 20 GB/ 2 dni. Pripojenie je limitované 600 súčasnými sessions. Zákazník bol oboznámený s tým, že poskytnuté služby môže využívať výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom(poskytovanie služieb tretím stranám.))

- Externá IP adresa formou NAT 1:1 9,88 € / mesačne
(IP adresa je prekladaná pomerom 1:1, okrem aktuálnych výnimiek a to portov 445,135,139,25 a 53 ktoré sú blokované.)

- Volám 100 5,00 € / mesačne
(Zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v aktuálnej tarife a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom po 5 minúte bezplatný.)

- Zľava na mesačný poplatok - 5,00 € / mesačne

Spolu jednorazový poplatok : **0,00 € / jednorazovo**

Spolu mesačný poplatok : **34,57 € / mesačne**

Služba je poskytovaná na dobu neurčitú bez viazanosti, s výpovednou dobou 3 mesiace.
Uvedené ceny sú bez DPH 20%.